



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 44 г. Челябинска»
на 2025 год

ИНН 7452022027

ИНН 7452022021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Своевременное обновление и размещение актуальной информации об образовательной деятельности организации на информационных стендах, на сайте.	31.12.2025	Заместитель заведующего по УВР Незнамова Е.В.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Приобретение интерактивного оборудования для использования в образовательной деятельности детей. Обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с ФОП	01.08.2025	Заведующий МБДОУ Кудымова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Корректировка Паспорта доступности образовательной организации. Организация стоянки автомобилей для инвалидов.	01.08.2025	Заместитель заведующего по АХР Кожина Л.Е.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа ДОУ через организацию и проведение тренинга с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	30.04.2025	Заместитель заведующего по УВР Незнамова Е.В.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинара для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания. Проведение Деловой игры «Педагогический имидж».	01.09.2025	Заместитель заведующего по УВР Незнамова Е.В.		

4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение разъяснительной беседы с работниками о нормах и правилах общения, использования дистанционных форм взаимодействия. Инструктаж «Правила поведения при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями)»	01.04.2025	Заместитель заведующего по УВР Незнамова Е.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Анкетирование родителей (законных представителей) в целях расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. Проведение дней открытых дверей для родителей. Выпуск журнала «для заботливых родителей» - «Вялочко» с целью информирования родителей и общественность (законных представителей) о образовательной деятельности в ДОУ.	31.12.2025	Заведующий МБДОУ Кудымова Н.В.	
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести анкетирование родителей по удовлетворенности удобством графика работы специалистов ДОУ.	31.05.2025	Заведующий МБДОУ Кудымова Н.В.	
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработка и использование новых форм опросов, использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности об условиях оказания образовательных услуг в ДОУ. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в группе «В контакте» в средствах массовой информации.	31.12.2025	Заведующий МБДОУ Кудымова Н.В.	